

MEMBRESIAS FEELINK

Términos y Condiciones de Membresía

Última actualización: Abril 2026

1. Identificación de las Partes

De un lado, INSTITUTO DE ESTUDIOS SUPERIORES EN EDUCACIÓN Y SALUD MENTAL, S.A. DE C.V., mejor conocido como FEELINK y para efectos del presente documento como "MEMBRESIAS FEELINK", es una institución mexicana inscrita en el Registro Federal de Contribuyentes bajo el RFC: IES210518MZ3, cuya sede registrada se encuentra en Boulevard de los Reyes #6431 Interior T-1002, Colonia Lomas de Angelópolis 222, San Andrés Cholula, Puebla, México, C.P. 72830, empresa que gestiona los derechos de publicación de los cursos, conferencias magistrales, diplomados, masters y servicios que de ella deriven. En adelante referida como "MEMBRESIAS FEELINK", "FEELINK" o "nosotros".

Y del otro lado, cualquier persona física o moral que cumpla con los criterios de elegibilidad establecidos en el punto 3 de este documento y que haya confirmado su aceptación de estos Términos y Condiciones. En adelante referida como "Miembro" o "usted".

Los presentes Términos y Condiciones tienen por objeto reglamentar y establecer los procedimientos aplicables al programa denominado "MEMBRESIAS FEELINK", y no reemplazan en modo alguno a los Términos y Condiciones integrales de INSTITUTO DE ESTUDIOS SUPERIORES EN EDUCACIÓN Y SALUD MENTAL "FEELINK", disponibles en <https://www.feelink.com.mx/terminos-y-condiciones>.

2. Definición de la Membresía

Un "Miembro" de "MEMBRESIAS FEELINK" es una persona física o moral que ha elegido y pagado uno de los 3 (tres) tipos de membresías mencionados en el punto 3 de este documento y ha confirmado su aceptación de los presentes Términos y Condiciones.

Las "MEMBRESIAS FEELINK" son un programa de acceso anual que brinda beneficios dentro del sistema de formación continua, incluyendo contenidos, mentorías, eventos, experiencias y condiciones preferenciales en programas académicos

3. Tipos de Membresía

En "MEMBRESIAS FEELINK" existen 3 (tres) tipos de membresías que se describen a continuación:

3.1 Membresía Básica

Precio anual: \$999 MXN

Incluye:

- 20% de descuento en diplomados y másters durante la vigencia
- Acceso a preventas y ofertas exclusivas
- Por lanzamiento 1 cortesía en Piso 1 para el Congreso Mundial de Psicología y Psicoterapia 6.0 (edición vigente)
- Acceso a conferencias magistrales mensuales Genius+
- Acceso a mentorías semanales y encuentros clínicos
- Renovación de diplomado cursado por \$2,990 MXN (ilimitado durante vigencia)
- Acceso a experiencias exclusivas Feelink (según programación vigente)
- Insignia: *“Soy parte de la comunidad Feelinker”*

3.2 Membresía Premium

Precio anual: \$3,999 MXN

Incluye:

- **Primer diplomado gratis** (válido una sola vez, durante la vigencia, en programas seleccionados y sujeto a disponibilidad)
- Posteriormente:
 - Diplomados en \$2,990 MXN
 - Másters en \$10,990 MXN
- Acceso a preventas y ofertas exclusivas
- Por lanzamiento 1 cortesía en Luneta para el Congreso Mundial de Psicología y Psicoterapia 6.0 (edición vigente)
- Conferencias Genius+ con constancia con valor curricular
- Acceso a mentorías semanales y encuentros clínicos
- Renovación de diplomado cursado por \$1,990 MXN (ilimitado durante vigencia)
- Acceso a experiencias exclusivas Feelink (según programación vigente)
- Insignia: *“Soy parte de la comunidad Feelinker”*

3.3 Membresía Platino

Precio anual: \$6,999 MXN

Incluye:

- **Primer máster gratis** (válido una sola vez, durante la vigencia, en programas seleccionados y sujeto a disponibilidad)
- Másters posteriores a precio preferencial de \$10,990 MXN
- Diplomados gratuitos (sujeto a programación, disponibilidad y lineamientos vigentes definidos por Feelink)
- Acceso a preventas y ofertas exclusivas
- Por lanzamiento 2 cortesías en Luneta para el Congreso Mundial de Psicología y Psicoterapia 6.0 (edición vigente)
- Conferencias Genius+ con constancia con valor curricular

- Acceso a mentorías semanales y encuentros clínicos
- Renovación de diplomados sin costo (ilimitado durante vigencia, sobre programas previamente cursados)
- Acceso a experiencias exclusivas Feelink (según programación vigente)
- Insignia: *“Soy miembro VIP de la comunidad Feelinker”*

Las “MEMBRESIAS FEELINK” están abiertas a cualquier persona física y moral que adquiera cualquier tipo de membresía, a excepción de aquellas personas que:

- Hayan sido sancionadas, suspendidas o expulsadas del INSTITUTO DE ESTUDIOS SUPERIORES EN EDUCACIÓN Y SALUD MENTAL “FEELINK” por incumplimiento de sus reglamentos internos.
- Hayan realizado conductas que contravengan los valores institucionales de FEELINK, incluyendo actos de deshonestidad académica, plagio o comportamiento contrario a la ética profesional.
- Se encuentren en proceso de investigación disciplinaria por parte de FEELINK al momento de solicitar la membresía.

4. Condiciones específicas de beneficios

4.1 Programas Gratuitos

- Aplican una sola vez
- No son transferibles
- Sujetos a disponibilidad y programas seleccionados
- Deben utilizarse dentro de la vigencia

4.2 Congreso

- Aplica únicamente a la edición vigente durante la membresía
- Sujeto a cambios de fecha, sede o formato
- En caso de no realizarse, Feelink podrá sustituir el beneficio por otro equivalente

4.3 Experiencias y Contenidos

- Feelink definirá discrecionalmente la programación, acceso y disponibilidad
- “Experiencias exclusivas” incluyen actividades formativas, encuentros, jornadas o eventos definidos por la organización.

5. Compromisos de los Miembros

Al aceptar la condición de miembro, usted:

- Se compromete a acatar las normas, principios, políticas y reglamentos tanto de “MEMBRESIAS FEELINK” como del INSTITUTO DE ESTUDIOS SUPERIORES EN EDUCACIÓN Y SALUD MENTAL “FEELINK”.
 - Confirma que es apto para convertirse en Miembro conforme al punto 3 de este documento, y que informará a “MEMBRESIAS FEELINK” cuando desee dar por terminada su membresía.
 - Proporciona el consentimiento necesario para gestionar su información personal de acuerdo con el Aviso de Privacidad de INSTITUTO DE ESTUDIOS SUPERIORES EN EDUCACIÓN Y SALUD MENTAL “FEELINK”, disponible en <https://www.feelink.com.mx/aviso-de-privacidad> .
 - Se compromete a hacer un uso personal, ético y no comercial de los beneficios de la membresía.
 - Acepta no compartir, vender, ceder o transferir su membresía ni los accesos derivados de ella a terceros.
-

6. Duración de la Membresía

La duración de las “MEMBRESIAS FEELINK” es de 12 meses naturales contados a partir de la fecha de activación, la cual ocurrirá tras la confirmación del pago respectivo descrito en el punto 3 (tres) de este documento.

“MEMBRESIAS FEELINK” notificará al Miembro con al menos 30 días de anticipación al vencimiento de su membresía, a fin de que pueda gestionar su renovación. La membresía no se renueva de forma automática; el Miembro deberá seguir el proceso de renovación que FEELINK comunique oportunamente.

Si la membresía expira sin renovación, el Miembro dejará de tener acceso a los beneficios descritos en el punto 3 (tres) de este documento.

Los beneficios no utilizados durante el periodo de vigencia no son acumulables ni transferibles al siguiente ciclo de membresía.

7. Activación y Acceso al Servicio

Las “MEMBRESIAS FEELINK” se activarán una vez confirmado el pago respectivo de la membresía elegida por el “miembro” descritas en el punto 3 (tres) de este documento.

El acceso a los beneficios digitales se realizará a través de las plataformas oficiales de “FEELINK”, que pueden incluir, sin limitarse a: Zoom, Moodle, Genius+ u otras plataformas que “FEELINK” designe. El Miembro es responsable de contar con:

- Conexión a internet estable.
- Dispositivo compatible con las plataformas indicadas.
- Acceso y registro activo en los canales oficiales de FEELINK.

“MEMBRESIAS FEELINK” no se responsabiliza por fallas técnicas derivadas del equipo del usuario, su proveedor de internet u otros elementos externos a su control.

8. Causas de Rechazo o Retiro de la Membresía

“MEMBRESIAS FEELINK” podrá rechazar, suspender o retirar la membresía en los siguientes casos:

- Incumplimiento de los presentes Términos y Condiciones o de los reglamentos internos del INSTITUTO DE ESTUDIOS SUPERIORES EN EDUCACIÓN Y SALUD MENTAL “FEELINK”.
- Conductas que contravengan los valores institucionales de FEELINK, incluyendo deshonestidad académica, plagio, acoso, difamación o comportamiento contrario a la ética profesional.
- Uso indebido, comercialización o transferencia de los beneficios de la membresía.
- Proporcionar información falsa o incompleta al momento de registro o durante la vigencia de la membresía.
- Cualquier acción que cause daño reputacional, legal o económico a FEELINK o a su comunidad.

En caso de retiro de membresía por causas imputables al Miembro, no procederá devolución alguna de beneficios utilizados.

9. Derecho a Finalizar la Membresía

El Miembro puede cancelar su membresía en cualquier momento poniéndose en contacto con “MEMBRESIAS FEELINK” a través del correo electrónico informes@feelink.com.mx. Tras la cancelación, el Miembro dejará de tener derecho a los beneficios de la membresía conforme a lo establecido en el punto 3 (tres) de este documento. No se otorgarán reembolsos ni compensaciones por beneficios no utilizados al momento de la cancelación voluntaria, salvo lo dispuesto por la legislación aplicable.

10. Aviso de Privacidad y Datos Personales

El tratamiento de los datos personales del Miembro se rige conforme al Aviso de Privacidad de INSTITUTO DE ESTUDIOS SUPERIORES EN EDUCACIÓN Y SALUD MENTAL “FEELINK”, disponible en: <https://www.feelink.com.mx/aviso-de-privacidad> .

Al aceptar estos Términos y Condiciones, el Miembro consiente el tratamiento de sus datos personales para las finalidades descritas en dicho Aviso de Privacidad, incluyendo comunicaciones relacionadas con su membresía, beneficios y actividades de “FEELINK”.

11. Uso de Imagen y Grabaciones

Al participar en actividades, eventos o sesiones organizadas por “MEMBRESIAS FEELINK”, el “Miembro” autoriza a “FEELINK” el uso de su imagen, voz y/o participación grabada para fines promocionales, educativos o institucionales, incluyendo su difusión en redes sociales, sitios web y materiales de comunicación oficiales.

Si el Miembro desea excluirse de este consentimiento, deberá comunicarlo expresamente por escrito al correo informes@feelink.com.mx antes del inicio de la actividad correspondiente. “FEELINK” no podrá garantizar la eliminación retroactiva de grabaciones ya publicadas.

12. Limitación de Responsabilidad

Los contenidos, mentorías, experiencias y demás beneficios ofrecidos a través de “MEMBRESIAS FEELINK” tienen fines exclusivamente educativos y formativos.

“MEMBRESIAS FEELINK” y el INSTITUTO DE ESTUDIOS SUPERIORES EN EDUCACIÓN Y SALUD MENTAL “FEELINK” no se hacen responsables por:

- Los resultados, decisiones o aplicaciones que el Miembro realice con base en los contenidos recibidos.
- Daños directos, indirectos, incidentales o consecuentes derivados del uso o imposibilidad de uso de los beneficios.
- Interrupciones del servicio por causas ajenas a FEELINK.

Los contenidos y mentorías NO constituyen terapia psicológica ni sustituyen la atención de un profesional de la salud mental. El Miembro es el único responsable de sus decisiones derivadas del conocimiento adquirido.

13. Fuerza Mayor

“MEMBRESIAS FEELINK” no será responsable ante el Miembro por la cancelación, modificación o suspensión de servicios, eventos o beneficios en casos fortuitos o de fuerza mayor, incluyendo sin limitación: desastres naturales, pandemias, actos de autoridad, fallas de infraestructura tecnológica de terceros, o cualquier otro evento fuera del control razonable de FEELINK.

En casos de fuerza mayor que afecten beneficios específicos (como el Congreso), “MEMBRESIAS FEELINK” podrá sustituirlos por un beneficio equivalente a su criterio discrecional, informando al Miembro con la mayor anticipación posible.

14. Transferibilidad

Las “MEMBRESIAS FEELINK” es personal e intransferible. No podrá cederse, venderse, prestarse ni transferirse a ninguna otra persona en ninguna circunstancia.

15. Pagos y Reembolsos

En aquellos casos en que la renovación o adquisición de membresía implique un pago, las condiciones serán las siguientes:

- El pago deberá realizarse conforme a los medios y condiciones indicadas por FEELINK al momento de la transacción.
 - No se realizarán reembolsos, salvo lo dispuesto expresamente por la legislación mexicana aplicable, incluyendo la Ley Federal de Protección al Consumidor (PROFECO).
 - En pagos procesados a través de plataformas de terceros, se aplicarán adicionalmente los términos y condiciones de dichas plataformas.
-

16. Modificaciones a los Términos y Condiciones

“MEMBRESIAS FEELINK” se reserva el derecho de modificar los presentes Términos y Condiciones en cualquier momento, notificando al Miembro por escrito (correo electrónico u otro medio oficial) con una anticipación mínima de 14 días naturales antes de la entrada en vigor de los cambios.

La edición más reciente de este documento será vinculante para todos los Miembros activos. El uso continuado de los beneficios de la membresía después de la notificación de cambios implicará la aceptación de los nuevos términos.

17. Consultas, Comentarios y Quejas

Nuestro objetivo es responder a cualquier consulta o queja en un máximo de cinco (5) días hábiles. Esta respuesta podrá ser una confirmación de recepción mientras se realizan investigaciones adicionales.

Puede ponerse en contacto con nosotros a través de los siguientes medios:

- Correo electrónico: informes@feelink.com.mx
 - Domicilio: Boulevard de los Reyes #6431 Interior T-1002, Colonia Lomas de Angelópolis 222, San Andrés Cholula, Puebla, México, C.P. 72830.
-

18. Jurisdicción y Ley Aplicable

Para cualquier controversia derivada de la interpretación, ejecución o incumplimiento de los presentes Términos y Condiciones, las partes se someten expresamente a las leyes y tribunales competentes de la ciudad de Puebla, México, renunciando a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles por razón de sus domicilios presentes o futuros, o por cualquier otra causa.

19. Aceptación de los Términos y Condiciones

Al confirmar su condición de Miembro de “MEMBRESIAS FEELINK”, ya sea mediante participación en el evento habilitante, firma digital, pago o cualquier otro medio válido, el Miembro declara haber leído, comprendido y aceptado íntegramente los presentes Términos y Condiciones, así como el Aviso de Privacidad de FEELINK.
